

## Villkor Fonster365.se

Fenster365.se är en anslutande tjänst som tillåter fönsterfirmor (Klienterna) att erhålla detaljer från individer och företagsenheter (Konsumenterna), som i sin tur har efterfrågat att bli ansluten med en eller flera fönsterfirmor (en Offertförfrågan), som tillåter Konsumenten att hitta en eller flera Klienter för att uppfylla en Offertförfrågan. Dessa Villkor styr Klientens användning av Fenster365.se tjänster och alla övriga hemsidor av SkyDreams.

Fenster365.se ägs och drivs av SkyDreams B.V.

Klienter som använder tjänsten erbjuden av Fenster365.se vidkänner att de har läst och accepterat dessa Villkor.

### Offertförfrågningar

1. Fenster365.se åtar sig att enbart skicka Klienten Offertförfrågningar som rör den geografiska ytan och kategorier av Offertförfrågningar Klienten har valt (Profil).
2. Fenster365.se åtar sig att skicka det antalet Offertförfrågningar Klienten själv har valt.
3. Klienten vidkänner och samtycker att antalet Offertförfrågningar som Fenster365.se kan tillgodose Klienten kan variera och är inte garanterad.
4. Fenster365.se garanterar inte att en Klient blir engagerad av en Konsument som efterfrågar en Offertförfrågan. Fenster365.se tillhandahåller enbart Offertförfrågningar till Klienter, inte garanterade affärer.
5. Fenster365.se åtar sig att förse Klienten med tillräcklig information om Konsumenten för att försäkra att Klienten kan kontakta Konsumenten direkt.
6. Fenster365.se åtar sig att skicka detaljer om vardera Offertförfrågan till inte fler än fem (5) Klienter.
7. Skulle Klienten välja ett område som är upptaget, kommer Klienten att ställas på en väntelista för det specifika området. När området blir tillgängligt, blir Klienten kontaktad innan aktivering av det området.
8. För att nyttja tjänsten erbjuden av Fenster365.se, åtar sig Klienten att:
  - kontakta Konsumenten inom en (1) arbetsdag,
  - om uppdraget är komplicerat, boka en tid för att utföra en utvärdering på plats inom tre (3) arbetsdagar,
  - om uppdraget är tydligt, diskutera detaljerna över telefon,
  - ta tid för att förstå behov och bekymmer Klienten kan tänkas ha,
  - tänka ut en konkurrenskraftig offert, dagen då du utför en utvärdering på plats eller i telefon, och skicka offerten till Konsumenten med epost eller brev utan kostnad,
  - kontakta Konsumenten efter skickad offert, för att försäkra om att den har mottagits. Ring Konsumenten igen efter fem (5) dagar och fråga artigt om de har tagit ett beslut om offerten ännu,
  - observera åtaganden och tidsgränsen indikerad på offerten och samförståndet mellan Klienten och Konsumenten,
  - observera alla applicerbara standarder och regleringar,
  - spelas in eller registreras som nödvändigt av applicerbara myndigheter,

- erhålla kvalifikationer och nödvändig expertis för att förse de tjänster som beskrivs i Profilen,
  - tillförse och fakturera tjänsterna själva,
  - tillförse kvalitetstjänster för att möta Konsumentens behov till det yttersta,
  - tillförse en efterförsäljning av hög kvalitet.
9. Att misslyckas möta någon av ovannämnda åtaganden i denna Artikel, kan resultera i omedelbar avstängning eller uppsägning av Klientens konto hos Fonster365.se, utan berättigande till en återbetalning av tidigare summor betalda av Klienten till Fonster365.se.

## **Prissättning**

10. Närhelst Fonster365.se skickar en Konsuments detaljer till Klienten, samtycker Klienten att betala Lead-Priset (Priset för potentiell kund) för varje Offertförfrågan. Aktuella priser kan hittas på Fonster365.se.
11. Fonster365.se är inte berättigad att motta någon som helst kommission på något belopp betald av Konsumenten till Klienten, för tjänster utförd av Klienten.
12. Lead-Priserna och Villkoren som är applicerbara är de som följer med varje Offertförfrågan. Dessa kan hittas om man klickar på länken till Villkoren längst ner på varje Offertförfrågan.
13. Fonster365.se reserverar rätten att ändra priserna för Leads och Villkor vid vilket tillfälle som helst.
14. När Lead-Priserna ändras, kommer Fonster365.se informera sina Klienter genom att skicka ett epostmeddelande innehållande de nya Lead-Priserna. Detta epostmeddelande skickas minst tio (10) dagar före prisändringarna tar effekt.

## **Fakturering och Betalning**

15. Klienten vidkänner och samtycker att betalning av kvarstående summa kommer hanteras genom internationell banköverföring eller att Fonster365.se bearbetar Klientens kreditkort på datumet för fakturering. Betalning förfaller fjorton (14) dagar efter fakturan har skapats.
16. Klienten kommer skickas en faktura månadsvis med Offertförfrågningar som mottogs föregående månad. Fakturan innehåller en summering av Offertförfrågningar som skickades till Klienten föregående månad och som tillägg även reklamerade Offertförfrågningar av Klienten. Denna summering listar Offertförfrågningar med deras unika identifieringsnummer.
17. Alla frågor och funderingar gällande fakturan måste hanteras inom fjorton (14) dagar före fakturans förfalldatum. Alla förfrågningar måste ske skriftligen. När ärendet har granskats och samtyckts av båda parter, kommer ändringarna komma i kraft för kommande faktura.
18. Om betalning inte mottas innan förfalldatumet kommer Klientens konto(n) sägas upp.
19. Formella besked kommer skickas till Klienten angående utestående fakturor. Om Klienten misslyckas att svara på dessa besked, kommer ärendet tas över av en inkassobyrå. Kostnader som tillkommer när fakturan förs över till inkassobyrå, är Klientens ansvar.

20. Klienten vidkänner att de inte behöver betala moms, förutsatt att de skriftligen har försett ett giltigt momsnummer till [info@Fenster365.se](mailto:info@Fenster365.se).
21. Klienten vidkänner och samtycker att den är skyldig för en administrationskostnad av 500 kr inklusive moms för att täcka bankavgifter och kostnader som resultat av vilken incident eller misslyckande av Klienten att betala fakturan när den förfaller. Fenster365.se kan också ta betalt ränta på två procent (2%) per månad på försenad faktura av Klienten, från det datum betalningen har förfallit till en faktisk betalning har genomförts.

### **Kontaktinformation**

22. Klienten vidkänner och samtycker att de är ansvariga att försäkra att kontaktinformationen de tillhandahöll till Fenster365.se och all övrig relevant information angående Klienten är korrekt och hålls aktuell.
23. Klienten vidkänner och samtycker att de kommer förse Fenster365.se med en aktuell och giltig e-postadress, för att kunna motta Offertförfrågningar från Fenster365.se. Fenster365.se är inte skyldig eller ansvarig för Offertförfrågningar som inte mottas av Klienten, och Klienten samtycker att betala för alla Offertförfrågningar överlämnade till den kontaktinformationen försedd av Klienten.

### **Kontomodifiering**

24. Klienten kan begära att ändra deras Profil när som helst genom att kontakta Kundservice via epost: [info@Fenster365.se](mailto:info@Fenster365.se) eller via telefon.
25. Fenster365.se åtar sig att göra alla ändringar begärda av Klienten inom maximalt en period av två (2) arbetsdagar.
26. Fenster365.se reserverar rätten att avfärda betydande ändringar begärda av Klienten. I sådana fall, kommer Fenster365.se tillkännage till Klienten avisandet inom en period av två (2) arbetsdagar.
27. Klienten kan öka eller minska maximalt antalet Offertförfrågningar mottagna per dag, per vecka eller per månad.

### **Tillfällig Paus**

28. Klienten är berättigad att temporärt säga upp sitt Fenster365.se konto tre (3) gånger om året för maximalt tjugoen (21) konsekventa dagar, utan risken att förlora områden till andra flyttfirmor (Paus).
29. Om Klienten har mer än tre (3) pauser om året eller en paus som varar mer än tjugoen (21) konsekventa dagar, kommer Klientens Fenster365.se konto ställas in och områdena kommer inte hållas kvar.

### **Reklamera Offertförfrågningar**

30. Klienten är berättigad att reklamera en Offertförfrågan då Fenster365.se kan fastställa en av följande: • detaljerna motsvarar en Konsument vilket Klienten redan har mottagit samma detaljer och förfrågan genom en tidigare Offertförfrågan mottagen av Fenster365.se inom de tidigare tjugo (20) dagarna (DUBBLETT OFFERTFÖRFRÅGAN),

- Konsumentens telefonnummer är felaktigt och inget svar har tagits emot från Konsumenten via epost (FEL TELEFONNUMMER),
- beskrivningen passar inte ihop med formuläret som Konsumenten fyllde i, förutsatt att formuläret som skulle fyllts i, inte stämmer överens med Klientens Profil (FORMULÄR FEL),
- postnumret där tjänsten ska utföras är inkorrekt, förutsatt att postnumret som skulle angetts inte stämmer överens med Klientens Profil (PLATS FEL), eller
- Fonster365.se är fast beslutsam att beskrivningen är fiktiv och inkorrekt (FIKTIV FÖRFRÅGAN),
- det nödvändiga datumet för färdigställning är mer än tolv (12) månader från det datum förfrågan är inlämnad (UTANFÖR 12 MÅNADER).

31. För att kunna reklamera en Offertförfrågan, måste Klienten framlägga en skriftligen dokumenterad förfrågan via epost till [info@Fonster365.se](mailto:info@Fonster365.se), inom tio (10) kalender dagar från att Offertförfrågan togs emot. Fonster365.se har rätt till, med ensamt omdöme, att fastställa om en reklamation är befogad eller inte. Fonster365 skickar ett bekräftelsemeddelande när offertförfrågan har tagits emot och systemet kommer att fastställa och beräkna, varje månad, om en reklamerad offertförfrågan återbetalas eller inte. Specifikationer finns på fakturan.
32. Klienten är begärd att skicka felaktiga Offertförfrågningar inom den nuvarande månaden för att försäkra att reklamationerna är med på nuvarande månads faktura. Reklamationer som tas emot och bearbetas efter sista dagen av en kalendermånad, kommer justeras i följande faktura.
33. Priset för en Offertförfrågan är baserad på kostnaderna för reklam genererad för den klienten. Om Klienten reklamerar för många Offertförfrågningar, kommer kostnaden av att skicka Offertförfrågningar till Klienten överväga kostnaden av att förse Offertförfrågningar. I det här fallet kommer systemet delvis att återbetala dina reklamasjoner.
34. Klienten vidkänner att när deras konto hos Fonster365.se har sagts upp, är reklamationer inte längre berättigade.

### **Uppsägning av Tjänst**

35. Det finns ingen minimum kontraktstid; därmed kan Klienten säga upp sitt konto hos Fonster365.se när som helst genom att informera Fonster365.se.
36. Klienten kan säga upp deras konto hos Fonster365.se via epost, telefon eller brev med mottagningsbevis. Fonster365.se skall säga upp överlämnandet av Offertförfrågningar till Klienten inom en period av maximalt två (2) affärsdagar. Klienten är inte förpliktigad att betala för Offertförfrågningar som skickas tiden mellan förfrågan till uppsägning fram till uppsägningen av kontot hos Fonster365.se blir effektivt.
37. Klienten vidkänner och samtycker att en uppsägning eller inställt konto hos Fonster365.se kommer göra alla kvarstående fakturor ägda av Klienten till Fonster365.se, betalbara enligt Fonster365.se betalningsvillkor.
38. Klientens konto hos Fonster365.se inkluderar en sextio (60) dagar pengarna tillbaka garanti. Om Klienten säger upp deras konto hos Fonster365.se inom sextio (60) dagar efter aktivering av kontot, kan Klienten kräva en full återbetalning. Alla begär för en full återbetalning måste ske skriftligen. Under andra omständigheter, kan

Klienten inte få tillbaka en återbetalning för betalningar som har genomförts. Sextio (60) dagar pengarna tillbaka garantin är enbart tillgänglig för Klienter som aldrig tidigare har haft ett betalkonto hos SkyDreams förut.

39. Fonster365.se reserverar rätten att säga upp ett medlemskap eller gratisperiod utan tidigare kännedom eller behöva ge förklaringar.

### **Medlemskap och Medlemskap för Gratisperiod**

40. Fonster365.se har rätten till, med ensamt omdöme, att neka vilken verksamhet som helst en gratisperiod.
41. Det är med Fonster365.se omdöme att neka en medlemsförfrågan från vilken verksamhet som helst, utan att behöva nämna en förklaring.
42. Gratisperioden är enbart tillgänglig åt företag som aldrig tidigare har använt Fonster365.se, eller de som har använt en gratisperiod erbjuden av andra SkyDreams-hemsidor tidigare.
43. Medan gratisperioden pågår är antalet Offertförfrågningar inte garanterade.

### **Erbjudanden och Rabatter**

44. Ett (1) erbjudande per Klient och Klienten vidkänner att de är berättigad till enbart ett (1) erbjudande, oavsett antalet SkyDreams-konton de har.
45. Fonster365.se reserverar rätten att upphäva vilka erbjudanden som helst, utan tidigare kännedom.
46. Fonster365.se har rätten att återkalla erbjudandet om det finns ett uppenbart skrivfel.
47. Erbjudandet får inte användas i samband med andra erbjudanden eller rabatter.
48. När ett konto sägs upp, blir alla erbjudanden och rabatter ogiltiga och annullerade.

### **Ansvarsbegränsning och Ansvarsfriskrivning av Garanti**

49. Klienten samtycker att frekvent läsa Villkoren som kommer med varje Offertförfrågan för att hålla koll på förändringar gjorda till Villkoren.
50. Fonster365.se kommer inte under några omständigheter som helst att stå skyldig för ett belopp som resulterar från en dispyt mellan Konsumenten och Klienten, som del av Klientens kontrakt med, eller av Klientens tillhandahållande av tjänster för, en Konsument. Fonster365.se kommer inte stå skyldig, och Klienten släpper Fonster365.se från alla skyldigheter, i vilka dispyter som följande uppstår mellan Konsumenten och Klienten gällande Klientens utförande av eller misslyckande att utföra tjänsten åt Konsumenten.
51. Fonster365.se är inte involverad i, och inte heller har Fonster365.se några som helst ansvar för Klienternas kontrakt med Konsumenterna, eller några betalningar till Klienter från Konsumenter eller några dispyter Klienten kan tänkas ha med Konsumenten. Trots vad dessa Villkor till motsatsen säger, tar Fonster365.se inga garantier, representationer eller befogenheter gällande en Konsuments nivå av intresse, deras begär att färdigställa jobb,

deras kreditvärdighet eller förmåga att betala Klienterna, noggrannhet av given information från Konsumenterna, eller att Konsumenterna kommer anställa Klienter för att utföra tjänster, och inte heller garanterar Fonster365.se att Klienter framgångsrikt kontaktar vardera Konsument.

52. I inget fall är Fonster365.se skyldig Klienten för följd-, indirekta-, tillfälliga-, straff- eller speciella skador, förlorade intäkter, förlorade vinster eller förlorad goodwill. I inget fall kommer den totala sammanlagda skyldigheten av Fonster365.se till Klienten överstiga avgifterna faktiskt betalda av Klienten till Fonster365.se under föregående tolv (12) månader, oavsett grunden bakom eller bildandet av påståendet.
53. Tjänster förses till Klienter i dess befintliga skick, och Fonster365.se avsäger sig alla uttryckliga eller underförstådda garantier, inkluderande men inte begränsat till några garantier av säljbarhet, lämplighet för särskilda ändamål, och icke-kränkande, till den maximala utsträckning tillåten av lagen.

### **Immateriella rättigheter**

54. Fonster365.se namn, varumärken och logotyp och innehållet av hemsidor publicerade av Fonster365.se är Fonster365.se exklusiva egendom och kan inte i något som helst sammanhang användas eller upprepas utan Fonster365.se tidigare samtycke i skrift. Därutöver, vidkänner Klienten och samtycker att allt material som Klienten väljer att framlägga till Fonster365.se kommer bli Fonster365.se exklusiva egendom, förutom Klientens namn, varumärken och logotyper, och kan komma att publiceras som helhet eller del på hemsidor publicerade av Fonster365.se eller i marknadsföringsdokument utan att Klienten är berättigad till någon ersättning. Klienten tillåter Fonster365.se att publicera namnet på Klienten och dess företag, dess detaljer, dess profil, dess kvalifikationer och sitt medlemskap av föreningar eller förbund, dess logotyper och varumärken, dess kommentarer och kundberättelser av Fonster365.se tjänster, kommentarerna, kundberättelserna och betygsättning erhållen av Fonster365.se från dess Konsumenter, och fotografier som kan ha framlagts till Fonster365.se för att främja Klientens eller Fonster365.se verksamhet på vilket online- eller offlinemedium som finns. Klienten representerar, befogar och garanterar att den innehar all rätt till det innehåll den tillhandahåller till Fonster365.se och att sådant innehåll inte överträder tidigare immateriella rättigheter besatt av tredje parter. Fonster365.se likväl reserverar rätten att avfärda eller radera sådant innehåll som inte stämmer överens med deras redaktionella linje eller sådant som inte stämmer överens med immaterialrätt.
55. Fonster365.se kan fråga Konsumenter efter deras kommentarer, kundberättelser, fotografier och betygsättning för tjänster utförda av dess Klienter till medel för en enkät om kundbelåtenhet. Klienten samtycker att Fonster365.se kan kontakta Klientens Konsumenter för Fonster365.se enda omdöme att erhålla Konsumenters kommentarer, kundberättelser och betygsättning av tjänster försedda av Klienten. Klienten vidkänner och samtycker att all information erhållen, är Fonster365.se exklusiva egendom och kan komma att publiceras som helhet eller del på hemsidor publicerade av Fonster365.se eller i marknadsföringsdokument utan att Klienten är berättigad till någon ersättning. Klienten vidkänner och samtycker att dess Konsumenter kan lämna kommentarer och kundberättelser om tjänsten som de har tillhandahållit. Fonster365.se är inte ansvarig för kommentarer, kundberättelser och betygsättningar, givna av Konsumenter, som de bestämmer att publicera på sina hemsidor. Därtill, Klienten vidkänner och samtycker att Klienten inte är under några omständigheter berättigad till att upprepa, annonsera, publicera eller använda på några som helst andra tillvägagångsmetoder, den informationen gällande Klienten direkt, utan Fonster365.se tidigare samtycke i skrift. All obehörig användning av ovannämnda information kan resultera i rättsprocedurer och uppsägning av Klientens konto och detta Avtal.

## Skadeersättning

56. Klienten skall fullständigt skydda, ersätta och försvara Fonster365.se och alla dess agenter, tjänstemän, direktörer, aktieägare, leverantörer, Klienter, anställda och var och en av deras efterträdare och tilldelar (de Försäkrade Parter) samt håller var och en av de oskyldiga från och mot alla anspråk, krav, kvarstadsrätt, skador, orsaker till åtgärder, skyldigheter av och av vilken natur som helst, inklusive men inte begränsat till personskador, immaterialrättsintrång, bedrägeri, vilseledande reklam, brott mot någon lag eller förordning på kommun-, landstings- eller riksdagsnivå, skador på egendom, advokatarvoden och rättegångskostnader, som uppstår på något sätt, direkt eller indirekt, av eller i samband med eller i samband med eller är förknippade med någon av Klientens arbete eller kontakter med Konsumenter, eller Klientens tjänster, representationer, reklam, eller skyldigheter (inklusive men inte begränsat till Kundens skyldighet att upprätthålla konfidentialiteten av användarens personuppgifter, angående GDPR) i enlighet med detta Avtal, oavsett orsak eller något fel eller försummelse av Fonster365.se eller försäkrade parter och utan hänsyn till att orsaka eller någon samtidig eller bidragande fel, strikt ansvar eller försummelse, oavsett ensam, gemensamma eller samtidiga, aktiv eller passiv genom Fonster365.se eller försäkrade parter.

## Generellt

57. Kunden är skyldig att följa reglerna i den Allmänna databeskyddsförordningen (GDPR). Kunden får endast använda konsumentens personuppgifter som tillhandahålls av Fonster365.se i syfte att lämna en offert till konsumenten. Överföring av offertförfrågningar som kunden har mottagit till en tredje part, antingen den är kostnadsfri eller mot betalning, eller till andra tjänsteleverantörer eller leverantörer, är strängt förbjuden och strider mot gällande bestämmelser om konfidentialitet av personuppgifter. Eventuell överföring av offertförfrågningar från kunden till tredje part kan resultera i en bötesbelopp på fem tusen, 5000 SEK per offertförfrågan, rättsliga förfaranden och uppsägning av kundens konto med Fonster365.se.
58. Klientens enda åtgärd om den inte samtycker till följande ändringar till Villkoren (prisändringar inkluderade) skall vara att avsluta detta Avtal. Om Klienten misslyckas att avsluta detta Avtal, skall detta Avtal komma att fortsätta och tas i effekt som modifierad av Fonster365.se i den kännedom försedd till Klienten.
59. Skulle någon eller några av dessa bestämmelser i dessa Villkor bli deklarerade ogiltiga av en kompetent rättssal, kommer resterade bestämmelser av detta promemoria förbli opåverkad.
60. Följande sektioner skall överleva ett avslut eller upphörande av detta Avtal; 3, 4, 8, 10, 11, 21, 22, 23 och 49 genom 62.

## Regerande Lag och Jurisdiktion

61. Parterna samtycker härmed att alla dispyter som de tjänster som tillhandahålls av Fonster365.se och i relation till dessa Villkor skall framläggas till domstolen i Sverige för beslut.
62. Dessa Villkor styrs av Sveriges lagar, och båda parter förelägger sig till jurisdiktionen av svenska domstolar.